

用户中心

我们坚持以用户为本，当您在使用产品或服务过程中遇到与隐私或个人信息相关的问题，可以查阅我们为您提供的相关指引，或及时与我们联系。

产品隐私管理指引 隐私问题反馈

产品隐私管理指引

输入产品名







QQ

设置指引

如何查看隐私保护指引



帮助与反馈

个人信息管理指引 >



进入QQ-左上角QQ头像-设置-关于QQ与帮助-点击《隐私保护指引》





进入QQ-左上角QQ头像-设置-隐私



如何注销帐号

注销账号

申请注销QQ帐号

你提交的注销申请生效前，QQ团队将进行以下验证以保证你的帐号、财产安全：

- 帐号处于安全状态
  你的帐号没有被盗、被封等风险。
- QQ支付财产结清
  你已注销QQ支付（或者没有开通），QQ帐号上没有资金及Q币问题待结算。
- 卡券清空及QQ平台权限解除
  该QQ帐号已清空QQ卡券并解除QQ公众帐号、QQ开放平台的管理员身份。
- 其他APP、网站的帐号解绑
  该QQ帐号已经解除与其他APP、网站的授权登录或绑定关系。

申请注销

申请注销即代表已阅读并同意 《重要提示》

中文 English

进入QQ-左上角QQ头像-设置-帐号安全-注销帐号

如何管理应用授权



腾讯广告
网站应用

腾讯开心鼠编程
移动应用

腾讯视频H5
移动应用

兔小巢
网站应用

在线直播平台
移动应用

101504092
移动应用

鹅剪
移动应用

QQ浏览器
移动应用

墨迹天气
移动应用

腾讯新闻
移动应用

进入QQ–左上角QQ头像–设置–隐私–授权管理

如何关闭个性化广告





进入QQ–左上角QQ头像–设置–个人信息保护设置–广告推荐设置–选择关闭/开启个性化广告

如何开启/关闭青少年模式





进入QQ–左上角QQ头像–设置–通用–模式选择–青少年模式

帮助与反馈





进入QQ–左上角QQ头像–设置–关于QQ与帮助–帮助/反馈

